**Тест план**

**Microsoft Teams**

**Версия:** 1.0.0.2023070307

Оглавление

[1. Введение 3](#_Toc140679941)

[1.1 Цель 3](#_Toc140679942)

[1.2 Исходные данные 3](#_Toc140679943)

[1.3 Цель тестирования. 3](#_Toc140679944)

[2. Условия для тестирования. 4](#_Toc140679945)

[3. Тестовое окружение. 5](#_Toc140679946)

[4. Стратегия процесса тестирования. 6](#_Toc140679947)

[4.1 Стратегия тестирования. 6](#_Toc140679948)

[4.2 Модули принятые в тестирование. 6](#_Toc140679949)

[4.3 Модули не принятые к тестированию. 6](#_Toc140679950)

[4.4 Проводимые работы в рамках принятых модулей. 6](#_Toc140679951)

[5. Критерии начала и окончания тестирования 7](#_Toc140679952)

[5.1 Критерии начала тестирования: 7](#_Toc140679953)

[5.2 Критерии окончания тестирования: 7](#_Toc140679954)

[6. Результаты тестирования и информирование об ошибках: 8](#_Toc140679955)

[6.1 Тест план. 8](#_Toc140679956)

[6.2 Чек лист. 8](#_Toc140679957)

[6.3 Баг репорт 8](#_Toc140679958)

[6.4 Отчёт о тестировании 9](#_Toc140679959)

[7. Команда QA 10](#_Toc140679960)

[8. Сроки выполнения дипломной работы 10](#_Toc140679961)

[9. Риски и ограничение 10](#_Toc140679962)

# Введение

## 1.1 Цель

Цель тестирования данного Тест Плана является описание процесса тестирования приложения Microsoft Teams. Документ позваляет получить представление о плановых работах по тестированию проекта.

## 1.2 Исходные данные

**Microsoft Teams** — корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве чат, встречи, заметки и вложения.

## 1.3 Цель тестирования.

Цель тестирования приложения Microsoft Teams, является проверка корректной работы его функционала, удобства, надежности и удобства его работы для пользователя. Входе данной проверки, будет протестирована его работоспособность, а также работаспособность при взаимодействии с другими подсистемами.

По итогу тестирования, будут выполнены следующие материалы:

* Заключение и прочая документация от команды QA касательно общего состояния продукта и его работоспособности. Предоставленная документация поможет остальной команде продукта понять его работоспособность и последующее принятие решение касательно будущего продукта.
* Отчет о результате тестирования.
* Оформленные багрепорты в соответствующей системе.

Тестирование будет производиться вручную с использованием различных техник тест дизайнов.

# Условия для тестирования.

Приложение должно удовлетворять следующие потребности пользователя:

* Регистрация в приложении.
* Авторизация по имеющимся данным для входа.
* Информирование пользователя о новых сообщениях в чате.
* Информирование о новых созданных собраний, в которые пользователь был приглашен.
* Отправление и получение сообщений, файлов и фотографий.
* Возможность принимать и совершать аудио/видео звонки.
* Работа с календарем, где пользователь может создавать, редактировать и удалять митинги.
* Возможность удаления сообщений и файлов.
* Возможность создания, изменения и удаления групповых чатов.
* Установка, использование, редактирование и удаление интегрированных программ.
* Сохранение конфиденциальной информации о пользователях и компании.
* Корректную работу внутри программы, установленной на иных системах.
* Корректная интеграция с иными программами.

# Тестовое окружение.

Тестирование веб приложения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Браузеры** | Chrome Версия 115.0.5790.99 (Официальная сборка), (64 бит) |
| Opera One(версия: 100.0.4815.76) |
| Система | ОС Windows 10 Pro, версия 21H2, сборка 19044.3086 |
| Система | Intel(R) Core(TM) i3-7100 CPU @ 3.90GHz 3.91 GHz, 16,0 GB, NVIDEO GTX1050 4GB. |

# 4. Стратегия процесса тестирования.

## 4.1 Стратегия тестирования.

Стратегия тестирования является формальным и подвержена к постоянным видоизменениям, в зависимости от хода тестирования и понимания текущего состояния проекта. Изменения в тест план вносятся по ходу прогона каждого этапа тестирования.

## 4.2 Модули принятые в тестирование.

В рамках выполнения дипломной работы, будут протестированы следующие модули:

1. Регистрация и авторизация.
2. Работа с личными и групповыми чатами: создание, редактирование и удаление.
3. Работа внутри чата:

* Отправка, редактирование и удаление сообщений.
* Отправка, редактирование и удаление файлов.
* Реакции на сообщения: установка, изменение и удаление реакций.
* Форматирование текста.

1. Совершение аудио и видео звонков.

## 4.3 Модули не принятые к тестированию.

В рамках работы не будут тестировать модули:

1. Создание, редактирование и удаление митингов.
2. Настройка профиля.

## 4.4 Проводимые работы в рамках принятых модулей.

В рамках проводимой дипломной работы, будут проводиться:

* Функциональное тестирование выше указанных модулей на их корректную работоспособность. Применяемая техника: тестирование по чек листам.
* Функциональное тестирование при использовании аудио/видео звонков. Применяемая техника: исследовательское тестирование.
* Тестирование установки приложения на различные устройства, указанные в пункте «Тестовое окружение». Применяемая техника: исследовательское тестирование.
* Стресс тестирование отправки большого файла. Применяемая техника: исследовательское тестирование.
* Тестирование на отказ и восстановление при потере интернет соединение. Применяемая техника: свободное тестирование.

# 5. Критерии начала и окончания тестирования

## 5.1 Критерии начала тестирования:

* известна область тестирования
* известны техники и виды тестирование
* подготовлено тестовое окружение
* подготовлен список тестов для тестирования
* расставлены приоритеты и важность предметов тестирования

## 5.2 Критерии окончания тестирования:

* запланированные тесты пройдены
* найденные дефекты внесены в систему учета дефектов
* написан финальный отчет о проделанной работе

# 6. Результаты тестирования и информирование об ошибках:

По окончанию выполнения дипломного проекта и тестирования, будут предоставлены следующие документы:

* Тест план
* Чек лист
* Баг репорт
* Отчет о тестировании

## 6.1 Тест план.

Это текущий документ, описывающий весь объем работ по тестированию, начиная с описания объекта, стратегии, расписания, критериев начала и окончания тестирования, до необходимого в процессе работы оборудования, специальных знаний, а также оценки рисков с вариантами их разрешения.

## 6.2 Чек лист.

Это список действий, по которому можно проверить выполненные этапы одного задания или различные задачи. В нем обычно есть словесное описание пункта и место для отметки.

В данном документе будут применяться следующие обозначения:

* Passed – тест пройдет успешно.
* Failed – тест не пройден.

## 6.3 Баг репорт

 Это отчёт об ошибке, который заводится в баг-трекинговой системе.

Каждый отчёт об ошибки содержит следующую информацию:

* Заголовок (Summery) – краткое описание дефекта.
* Проект (Project) – название тестируемого проекта.
* Компонент приложения (Component) – название части или функции тестируемого продукта.
* Номер версии (Version) - Версия, на которой была найдена ошибка
* Критичность (Severity) - Наиболее распространена пятиуровневая система критичности:
  + S1 Блокирующий (Blocker)
  + S2 Критический (Critical)
  + S3 Значительный (Major)
  + S4 Незначительный (Minor)
  + S5 Тривиальный (Trivial)
* Приоритет (Priority) - Приоритет дефекта:
  + High – высокий
  + Medium – средний
  + Low – низкий
* Статус (Status) - статус бага. Зависит от используемой процедуры и жизненного цикла бага.
  + Open - открыт
  + In Progress – в работе
  + Resolved -решена
  + Reopened - переоткрыта
  + Closed – закрыта.
* Описание (Description) – поле, в котором описано следующее:
  + Информация об окружении, на котором был найден баг: операционная система, сервис пак, имя и версия браузера, версия ПО чипа, версия библиотеки и т.д.
  + Шаги, по которым можно легко воспроизвести ситуацию, приведшую к ошибке.
  + Полученный результат
  + Ожидаемый результат
* Прикрепленный файл (Attachment) - Файл с логами, скриншот или любой другой документ, который может помочь прояснить причину ошибки или указать на способ решения проблемы.

## 6.4 Отчёт о тестировании

Документ, включающий в себя результаты работ по тестированию и содержащий информацию, достаточную для соотнесения текущей ситуации с тест-планом и принятия необходимых управленческих решений.

# 7. Команда QA

|  |  |
| --- | --- |
| Имя Фамилия | Выполняемая работа |
| Арсений Цедрик | Указанная в рамках данной дипломной работы |

# 8. Сроки выполнения дипломной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Дата начала | Дата окончания |
| 15 июля 2023 года |  |

# 9. Риски и ограничение

Ввиду ограниченности ресурсов, гарантировать корректную работу модуля «Чат» приложения Microsoft Teams можно только на устройствах и браузерах, которые указаны в таблице «Тестовое окружение»

Также ввиду ограниченности человеческих ресурсов, сроки могут быть сдвинуты на одни сутки.